

# Enquête Hellio et helloArtisan

## Professionnels du bâtiment : état des lieux de la situation économique et des besoins

**Covid 19, hausse des coûts de l'énergie, crise russo-ukrainienne, pénurie de matériaux... l'activité professionnelle des artisans est bouleversée. Quelles solutions pour pérenniser et développer l'activité des professionnels dans ce contexte ?**

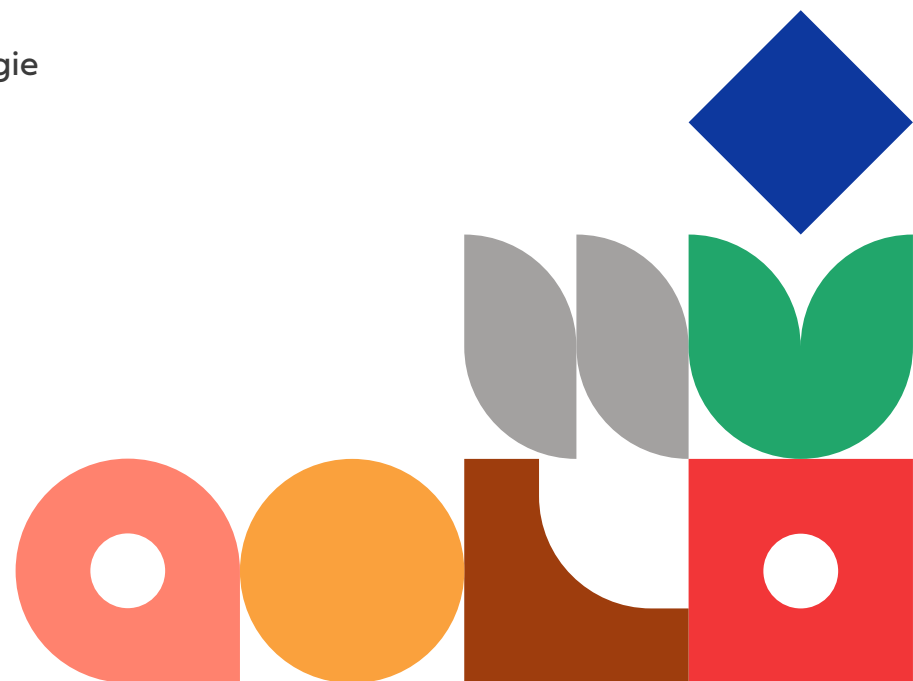
Septembre 2022 Enquête réalisée en ligne entre le 1<sup>er</sup> juillet et le 9 septembre 2022 auprès de professionnels du bâtiment répartis sur toute la France à laquelle 122 personnes ont répondu.



**Votre  
énergie  
a de l'impact  
hellio**

# Sommaire

- 1 Le profil des répondants
- 2 Les conséquences de la crise en Ukraine sur l'activité professionnelle
- 3 Les aides à la rénovation énergétique : impacts des changements réglementaires
- 5 L'évolution du chiffre d'affaires
- 6 Les solutions envisagées pour faire face à la baisse du chiffre d'affaires
- 7 L'impact de la hausse du coût des matériaux et de l'énergie
- 9 Le recours aux aides de l'État
- 10 Les conséquences liées à la pénurie de matériaux
- 11 Les besoins des artisans



# Le profil des répondants

Portrait robot des répondants à l'enquête : une majorité de TPE qualifiées RGE spécialisées dans les travaux de rénovation.

## Domaine d'activité

Chauffage .....	31 %
Rénovation globale .....	31 %
Isolation .....	25 %
Tous corps d'état .....	59 %

## Taille de l'entreprise

1 à 10 salariés .....	89 %
10 à 30 salariés .....	4 %
30 et + .....	7 %



## Qualification RGE

**100 % sont qualifiées RGE**

Qualibat .....	34 %
QualiPAC .....	20 %
Qualibois .....	12 %

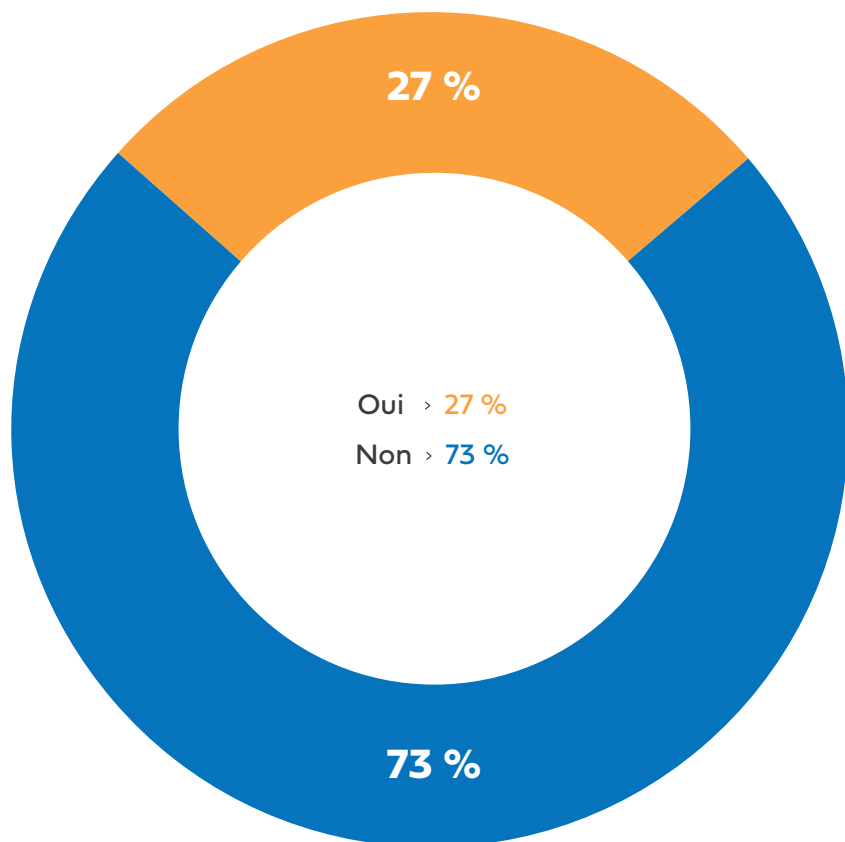
## Chiffre d'affaires

Plus de 5M d'€ .....	4 %
De 2M d'€ à 5M d'€ .....	5 %
De 1M d'€ à 2Md'€ .....	10 %
500 k€ à 1M d'€ .....	14 %
- de 500 k€ .....	67 %

# Les conséquences de la crise en Ukraine sur l'activité professionnelle

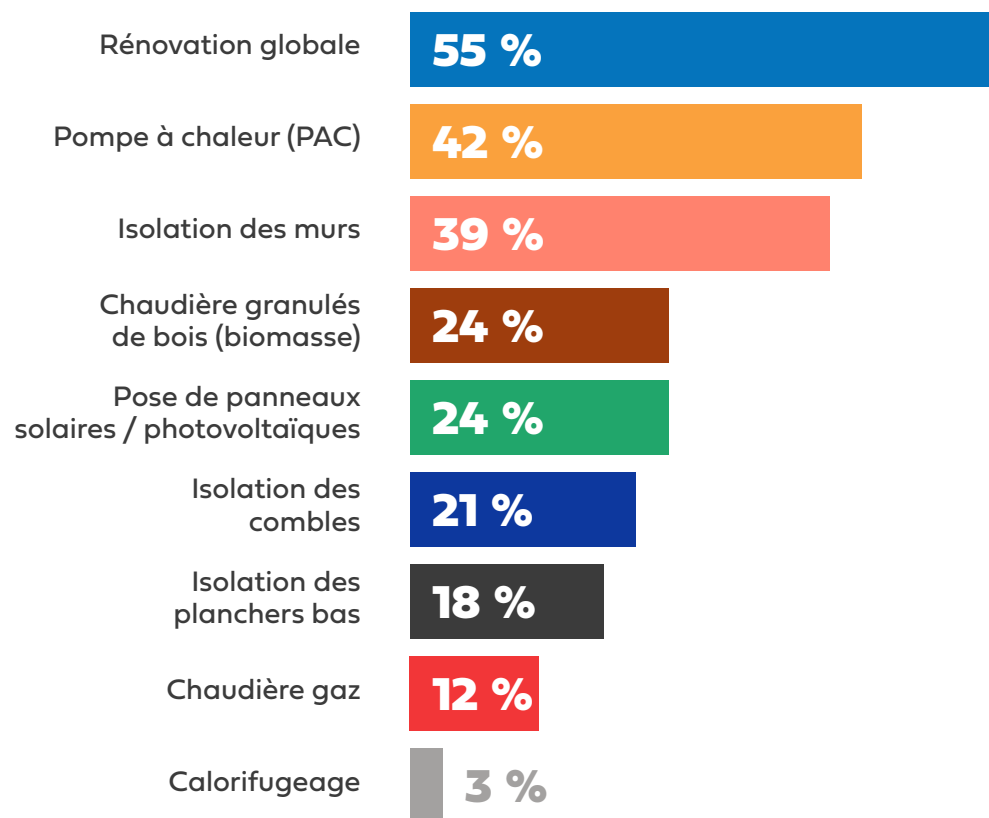
Constatez-vous une hausse de la demande de travaux depuis la crise en Ukraine ?

A tous, en %



Si oui, pour quels types de travaux ?

Aux artisans déclarant avoir constaté une hausse de la demande de travaux depuis la crise en Ukraine (33 répondants)



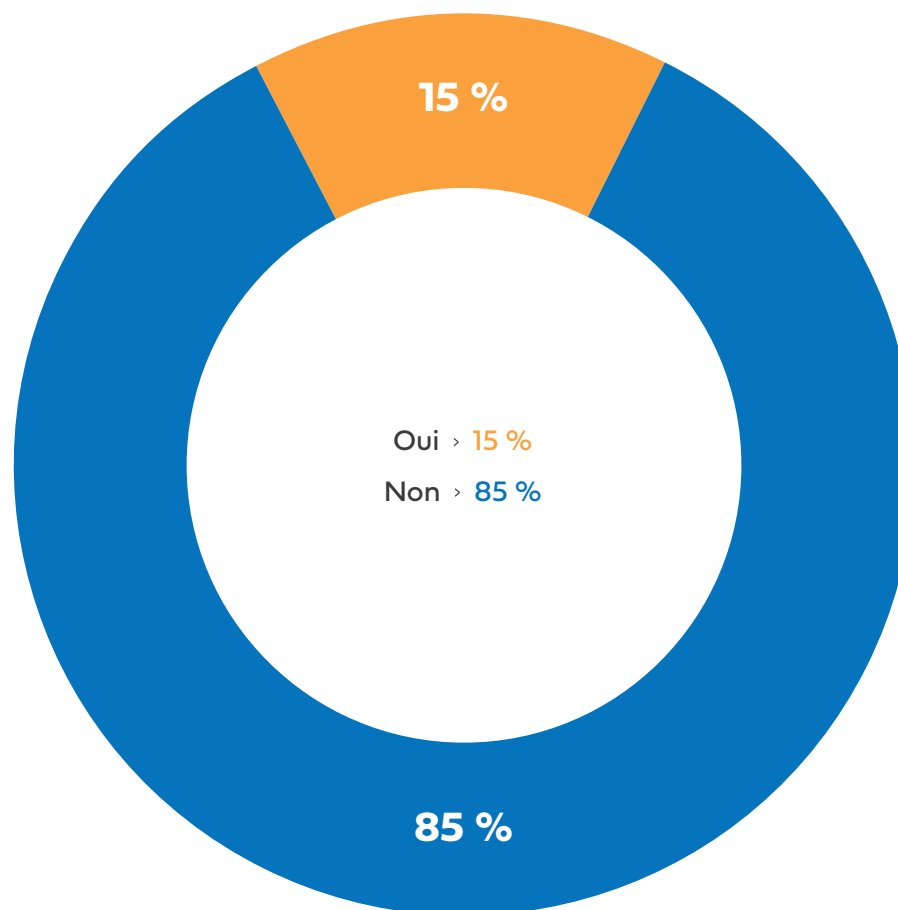
Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

Malgré la crise en Ukraine, près de 1/3 des répondants constatent une hausse de la demande des travaux. La rénovation globale semble enfin devenir un choix prioritaire (55 %), une nouvelle positive au regard des économies qu'elle permet de générer. Les autres types de travaux concernent les technologies de chauffage bénéficiant d'un Coup de pouce de 1 000 euros (MaPrimeRénov') : pompe à chaleur (42 %) et chaudière à granulés de bois (24 %).

## Les aides à la rénovation énergétique : impacts des changements réglementaires

Depuis l'annonce le 1<sup>er</sup> avril 2022 de la fin des aides au changement de chaudière gaz (MaPrimeRénov') au 31 décembre 2022, constatez-vous une hausse des demandes ?

A tous, en %

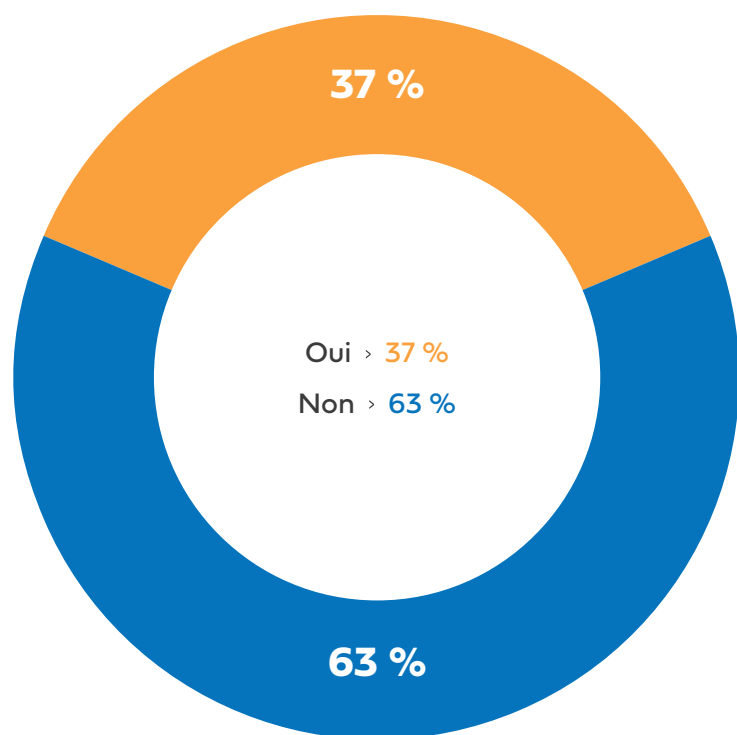


La fin de MaPrimeRénov' pour le remplacement d'une chaudière gaz n'a pas suscité de sursaut des demandes chez les consommateurs. Le contexte géopolitique et la hausse des prix de l'énergie défavorables au gaz ont sans doute contribué à transférer les demandes vers d'autres modes de chauffage.

# Les aides à la rénovation énergétique : impacts des changements réglementaires

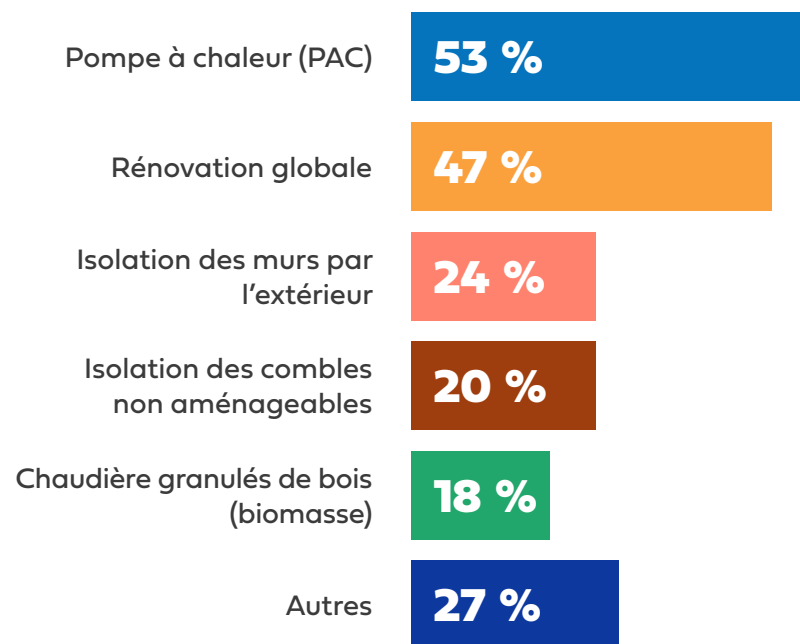
Est-ce que les nombreuses évolutions réglementaires (baisse des aides, interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul, fin des Coups de pouce...) vous poussent à une évolution professionnelle ?

A tous, en %



Si oui, laquelle ?

Aux artisans déclarant que les nombreuses évolutions réglementaires (baisse des aides, interdiction d'installation de nouvelles chaudières fioul, fin des Coups de pouce...) les poussent à une évolution professionnelle (45 répondants)



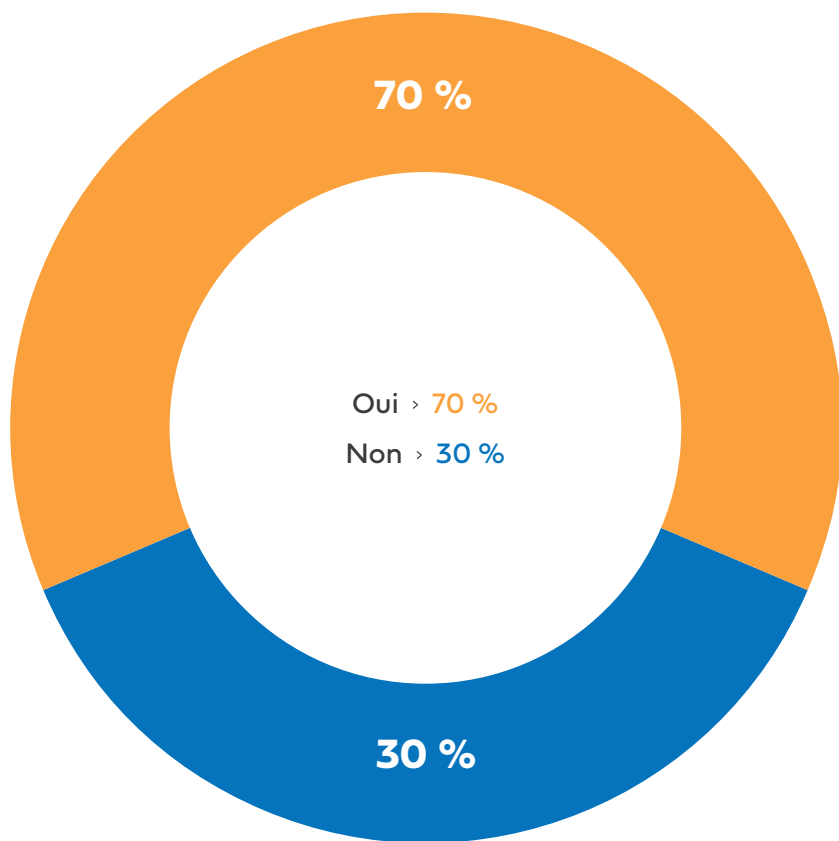
Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

Près de 40 % des artisans déclarent vouloir faire évoluer leurs métiers, gage de la volonté de pérenniser la bonne santé de leur activité malgré un effort d'investissement financier et un besoin de formation. Les artisans plébiscitent la pompe à chaleur (53 %) et la rénovation globale (47 %). Un résultat en adéquation avec les demandes des particuliers.

# L'évolution du chiffre d'affaires

Constatez-vous une baisse de votre chiffre d'affaires ?

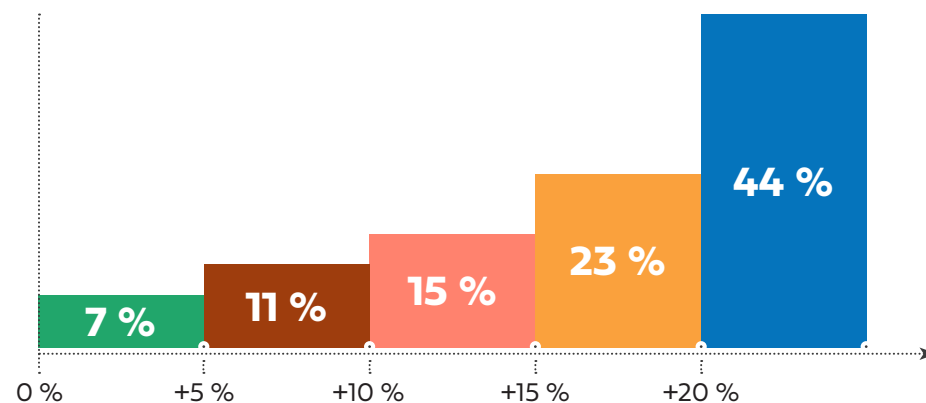
A tous, en %



Si oui, pouvez-vous estimer cette baisse ?

Aux artisans déclarant avoir constaté une baisse du chiffre d'affaires (86 répondants)

Plus de de 20 %	> 44 %
Entre 15 et 20 %	> 23 %
Entre 10 et 15 %	> 15 %
Entre 5 et 10 %	> 11 %
Entre 0 et 5 %	> 7 %



70 % des répondants déclarent constater une baisse de leur chiffre d'affaires, celle-ci atteignant même 44 % pour certains artisans !

# Les solutions envisagées pour faire face à la baisse du chiffre d'affaires

Quelles solutions comptez-vous mettre en place ?

Aux artisans déclarant avoir constaté une baisse du chiffre d'affaires (86 répondants)

**45 %** Diversification de l'activité de l'entreprise

**31 %** Licencier du personnel

**24 %** Investir dans des opérations de communication/publicitaire

**22 %** Prêt bancaire

**11 %** Ouverture des parts à un investisseur externe

*Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.*

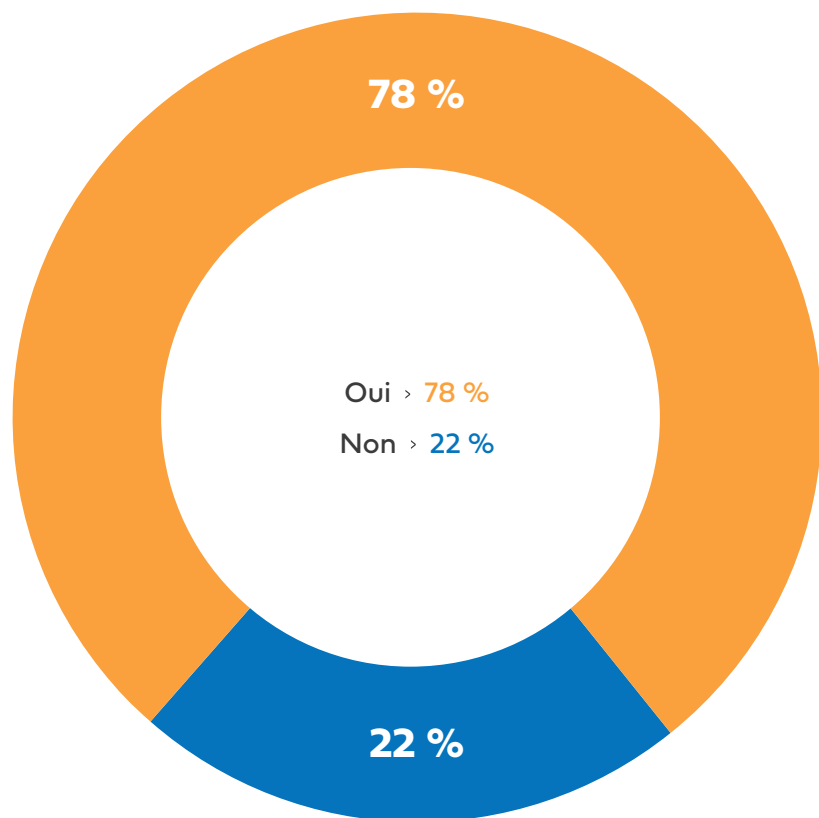
Malgré le contexte morose, la diversification de l'activité de l'entreprise est la solution privilégiée par 45 % des artisans pour faire face à la baisse de leur chiffre d'affaires, devant le licenciement du personnel (31 %). L'investissement dans des opérations de communication arrive en 3<sup>e</sup> position (24 %).



# L'impact de la hausse du coût des matériaux et de l'énergie

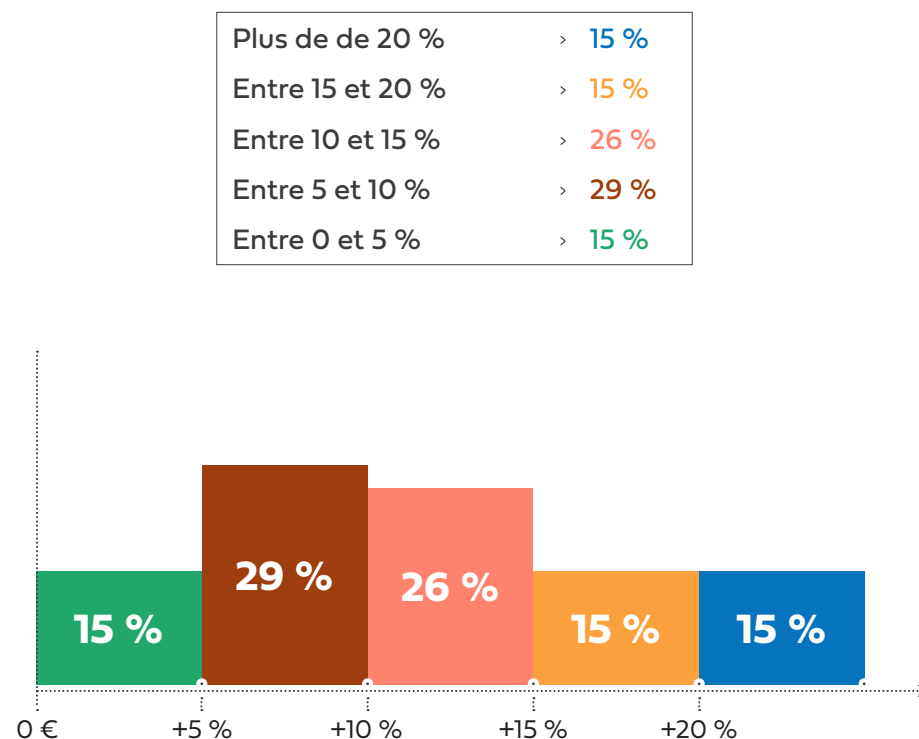
Avez-vous augmenté le prix de vos devis suite à la hausse du coût des matériaux et de l'énergie ?

A tous, en %



Si oui, pouvez-vous estimer cette augmentation ?

Aux artisans déclarant avoir augmenté le prix de leurs devis (95 répondants)



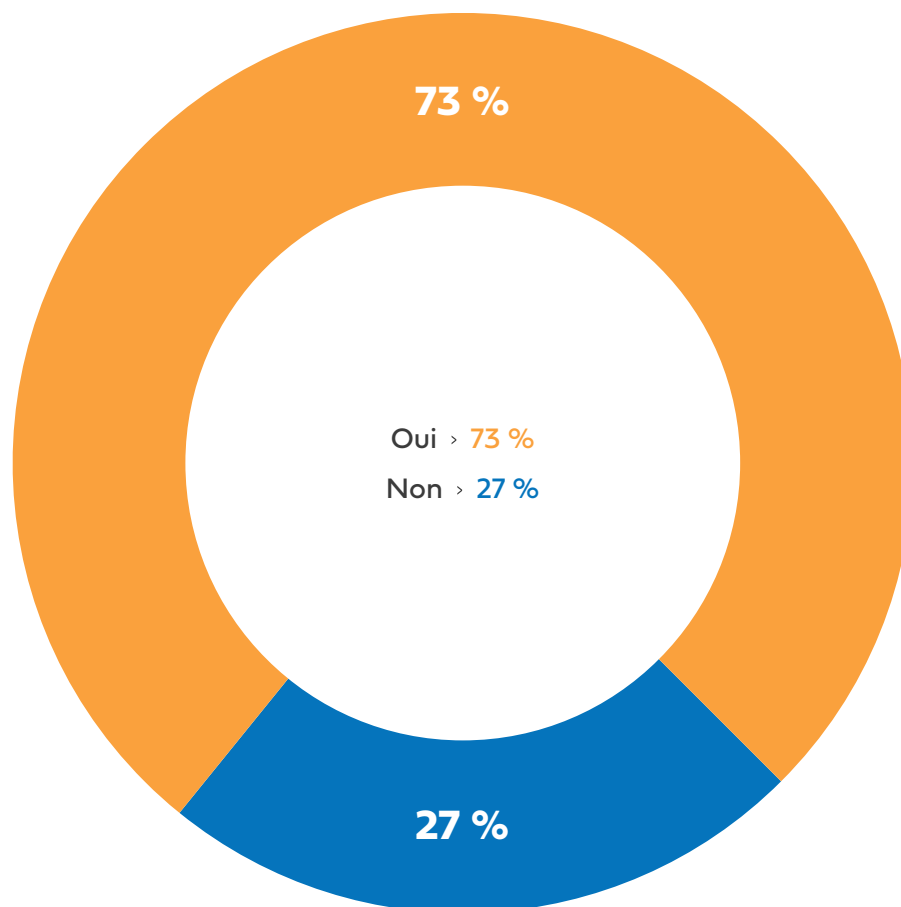
La majorité des artisans (78 %) ont augmenté leurs devis, répercutant l'inflation qui touche le secteur du bâtiment : hausse du coût des matières premières, problèmes d'approvisionnement, etc.

La réévaluation des devis, majoritairement comprise entre 5 % et 15 % est légèrement en deçà de la tendance actuelle : selon la FFB, au 28 juillet 2022, la hausse des moyennes subies est de 15 % à 25 % sur l'ensemble des métiers du bâtiment.

# L'impact de la hausse du coût des matériaux et de l'énergie

Est-ce que l'augmentation des prix de vos devis est un frein à sa signature ?

Aux artisans déclarant avoir augmenté le prix de leurs devis (95 répondants)

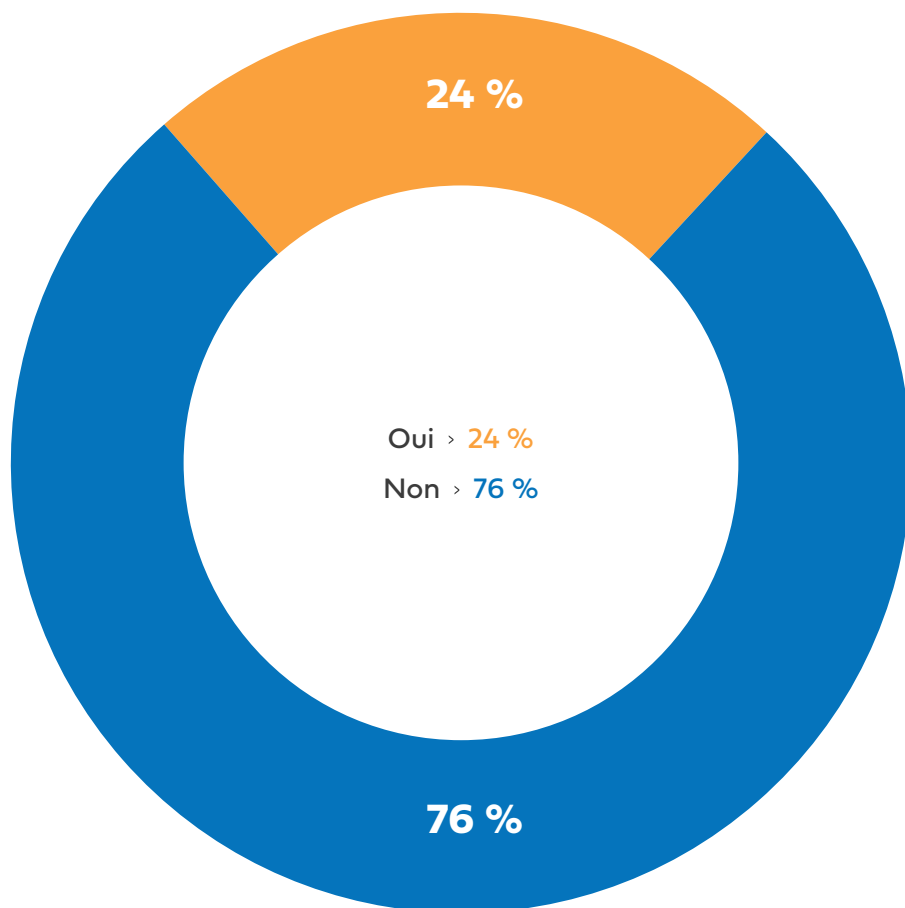


La hausse du prix des devis engendre une démotivation des ménages pour enclencher des travaux de rénovation énergétique (73 %), alors que la sobriété et les économies d'énergie sont plus que jamais de mise pour contrer les tarifs de l'électricité et du gaz qui augmenteront chacun en moyenne de 20 euros par mois en 2023.

## Le recours aux aides de l'État

Avez-vous bénéficié du Prêt Garanti par l'Etat (PGE) ?

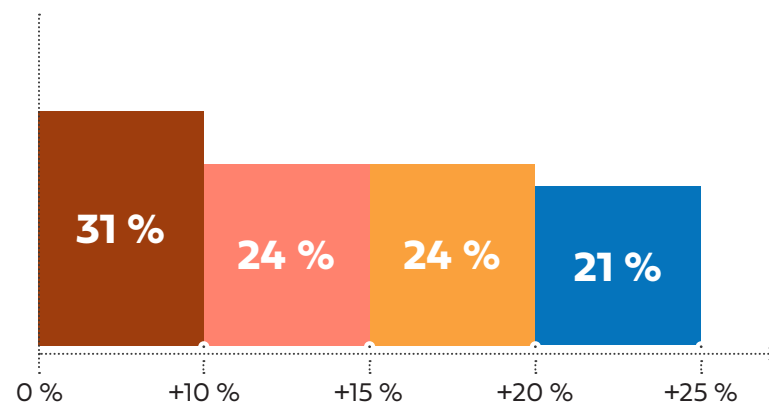
A tous en %



Quel était son montant ?

Aux artisans déclarant avoir bénéficié du Prêt Garanti par l'Etat (PGE)  
(29 répondants)

Entre 20 et 25% du CA	> 21 %
Entre 15 et 20 % du CA	> 24 %
Entre 10 et 15% du CA	> 24 %
- de 10% du CA	> 31 %

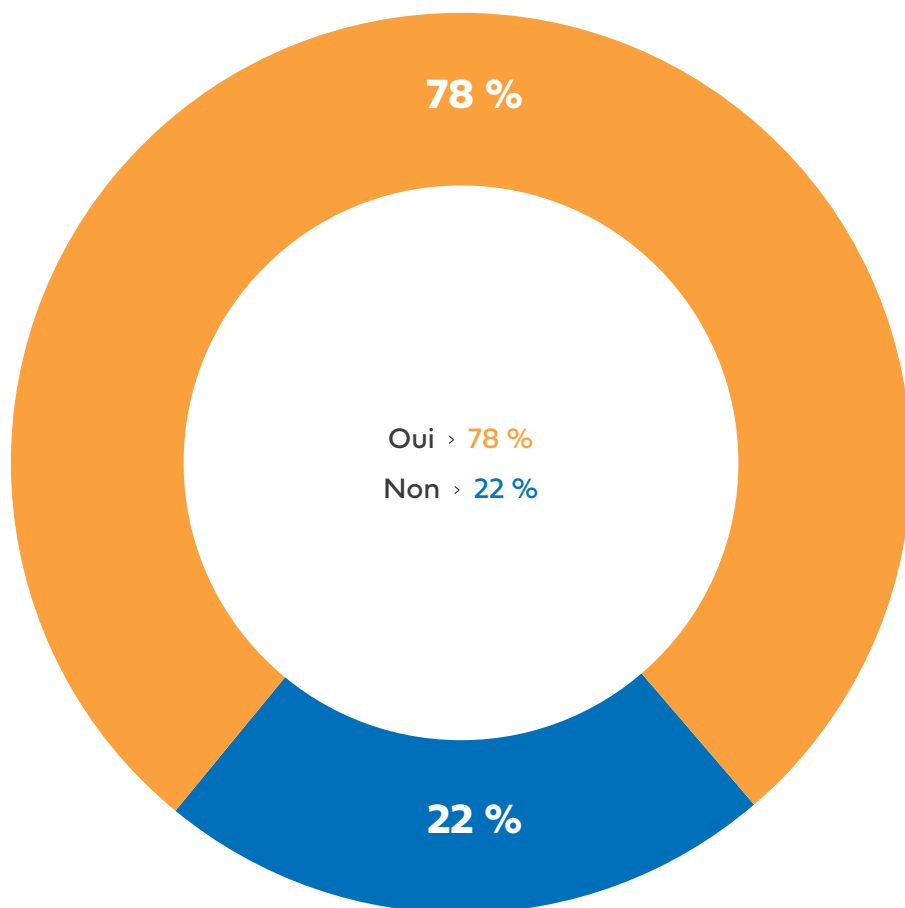


Le secteur du bâtiment a été peu impacté par la crise du Covid. Les artisans ont donc très peu fait appel au PGE (24 %). En effet, le Covid a permis aux ménages de révéler leurs besoins en termes de réalisation de travaux, avec pour conséquence une activité soutenue. Pour ceux y ayant eu recours, la somme représente - de 15 % de leur chiffre d'affaires (55 %).

## Les conséquences liées à la pénurie de matériaux

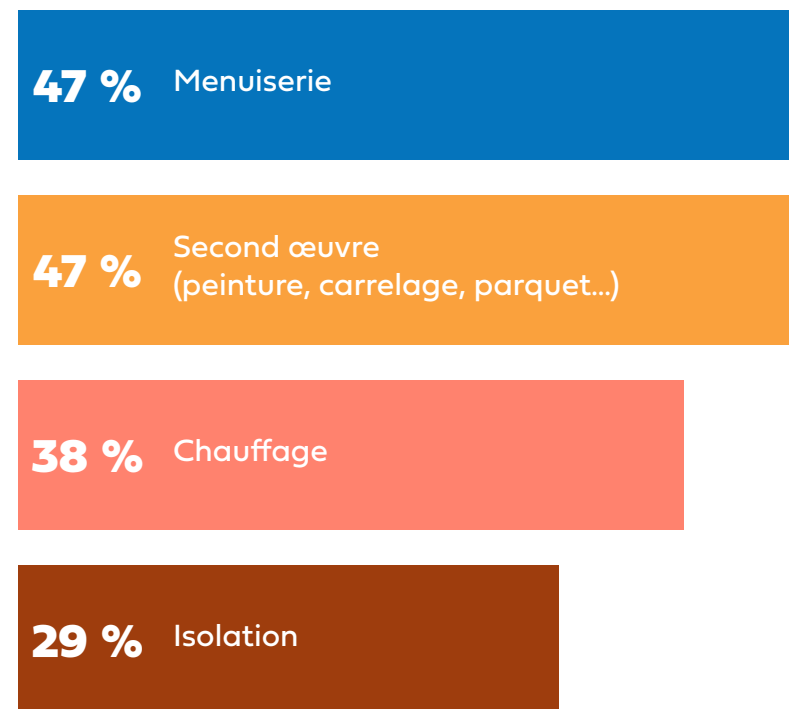
Avez-vous constaté une pénurie de matériaux ?

A tous en %



Si oui, dans quel secteur d'activité ?

Aux artisans déclarant avoir constaté une pénurie de matériaux (95 répondants)



Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.

78 % des artisans subissent la pénurie des matériaux : rupture de la chaîne d'approvisionnement des composants chinois pendant la crise sanitaire, amplifiée par la guerre en Ukraine impactant la production de menuiseries, métal, zinc, alliages en aluminium.

## Les besoins des artisans

De quelles solutions souhaitez-vous bénéficier afin de pérenniser votre activité ?

A tous, en %

**55 %** Bénéficier de demandes de devis de la part des particuliers

**42 %** Plus d'aides pour financer les travaux de rénovation énergétique

**37 %** Solutions de financement (avance des aides à la rénovation énergétique)

**27 %** Prêt bancaire

**22 %** Accompagnement administratif

*Les répondants pouvaient choisir plusieurs réponses.*

Pour pérenniser leur activité, 55 % des artisans attendent plus de clients. Conséquence logique : 42 % souhaitent davantage d'aides pour financer les travaux de rénovation énergétique, dont le coût du chantier est un frein à sa signature. Le besoin de solutions de financement est également plébiscité (37 %), d'où l'intérêt pour les professionnels d'être accompagnés par des partenaires avec une solidité financière pour pouvoir avancer les aides à la rénovation énergétique.

---

## À propos de helloArtisan

Marque de Batiweb Group, helloArtisan est une plateforme de mise en relation entre particuliers et professionnels du bâtiment. Avec plus de 50 000 demandes de devis par mois, helloArtisan est le leader sur le marché de l'intermédiation des travaux. Le réseau de professionnels compte 4 500 artisans et couvrent plus de 120 métiers (menuiserie, chauffage, isolation, salle de bain...) partout en France. Les artisans trouvent facilement des projets de travaux proches de chez eux pour booster leur chiffre d'affaires tandis que les particuliers bénéficient de travaux en toute sérénité.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.helloartisan.com](http://www.helloartisan.com)

---

## À propos de Hellio

Hellio est l'acteur historique de référence de la maîtrise de l'énergie. Pionnier du marché des économies d'énergie en France (métropole et Outre-Mer), Hellio ambitionne de permettre au plus grand nombre de maîtriser son énergie : le groupe se démarque par le savoir-faire, l'innovation et la culture métiers de ses équipes sur toute la chaîne de valeur de l'efficacité énergétique. Avec son réseau d'artisans RGE agréés, Hellio œuvre pour simplifier les démarches et apporter des solutions sur-mesure pour tous les consommateurs d'énergie - des particuliers aux entreprises, en passant par les collectivités locales - et ce pour tous les types de bâtiments et leurs équipements.

Indépendant, expert et ancré dans la transition énergétique au quotidien, Hellio prend part à l'effort de relance pour faire de l'énergie de demain, une énergie positive et d'impact, au service de tous.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [www.hellio.com](http://www.hellio.com)

---

## Contacts

hellio

[www.hellio.com](http://www.hellio.com)

helloArtisan

[www.helloartisan.com](http://www.helloartisan.com)

FP&A

**FP&A - Service Presse Hellio**

Céline Gay - 66 route de Sartrouville Bât.2

Parc des Erables - 78230 LE PECQ

Tél : 07 61 46 57 31 - Fax : 01 39 52 94 65

[celine@fpa.fr](mailto:celine@fpa.fr)

